le cnam
enass



Master *Management de l'assurance*

En alternance - Cycle Formation continue

Droit, économie, gestion mention monnaie, banque, finance, assurance
Parcours Management de l'assurance



www.enass.fr

Objectifs de la formation

Le/la diplômé·e

Il/elle occupe des fonctions de cadre dans le secteur de l'assurance. Autonome, il/elle a des compétences approfondies dans toutes les techniques de l'assurance ainsi qu'en marketing et développement commercial, en techniques de gestion, et en management. Il/elle assure des fonctions de planification, organisation et pilotage de l'action exercée à différents horizons et à différents niveaux.

Compétences professionnelles visées

- Piloter un département ou un service en assurances ;
- Mettre en place une procédure de traitement des dossiers ;
- Concevoir des outils de suivi qualitatif et quantitatif de l'activité ;
- Déterminer des mesures correctives ;
- Evaluer des risques pour une souscription ;
- Constater des sinistres sur le terrain ;
- Réaliser une gestion administrative ;
- Recueillir et traiter les réclamations d'usagers, clients, résidents, etc. ;
- Négocier un contrat ;
- Représenter une structure lors d'évènements ;
- Représenter une structure auprès d'instances de décision ;
- Gérer le budget global d'une structure ;
- Animer une formation.

Les métiers auxquels il/elle a accès

- Souscripteur·rice ;
- Consultant·e junior Risk management ;
- Consultant·e MOA ;
- Chargé·e de comptes ;
- Gestionnaire sinistre ;
- Conseiller·ère spécialisé·e ;
- Assistant·e commercial ;
- Business developer analyst ;
- ...



Accès à la formation

Le master « *Management de l'Assurance* » en formation continue s'adresse aux salarié·e·s des entreprises d'assurance (sociétés, mutuelles, agents généraux, courtiers, Institut de Prévoyance, bancassureurs, agence de conseil etc.), justifiant de 3 ans d'expériences professionnelles dans le secteur. L'entrée se fait en Master 1 ou en Master 2 pour l'obtention du grade Master.

Il se déroule en alternance, une semaine en cours et trois semaine en entreprise.

Durée de la formation

La formation se déroule en année universitaire, de septembre à Juin. 350 heures d'enseignement par an, soit 10 semaines de cours et 2 semaines de partiels. En deuxième année, un voyage d'études est prévu.

2022 1 ★★★★ EDUNIVERSAL
Assurance - Droit, Management, Actuariat

le cnam

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :
ACTIONS DE FORMATION
BILANS DE COMPÉTENCES
ACTIONS DE VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPÉRIENCE
ACTIONS DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE

mission Handi'cnam
Aider les auditeurs en situation de handicap :
handi.cnam.fr

le cnam
enass

Master en alternance

Management de l'assurance

cycle Formation Continue

Durée : 2 ans

Profils requis

- Être salarié·e d'une entreprise d'assurance ;
- Être titulaire d'un diplôme Bac+3 pour une entrée en M1 et d'un niveau Bac+4 pour une entrée en M2 ;
- Avoir un minimum de 3 ans d'expérience professionnelle dans l'assurance.

Les + du cycle

- Une formation adaptée au rythme des salariés ;
- Une montée en compétences rapide ;
- Une formation assurée par des professionnels du secteur.

Cycle formation continue – Master 1	
Intitulé de l'UE	ECTS
Anglais de l'assurance	6
Assurances de biens et de responsabilité civile	4
Assurances Transport	2
Comptabilité de l'assurance	5
Conduite de réunion	2
Contrôle de gestion	5
Droit du contrat d'assurance	3
Economie contemporaine	4
Entreprise d'assurance	0
Fondamentaux du droit des assurances	2
Gestion de sinistres	3
Innovation et gestion de projets dans l'assurance	5
Marchés financiers	2
Marketing stratégique	3
Mathématiques financières	3
Probabilités pour l'assurance	2
Réassurance	3
Statistiques pour l'assurance	2
Tarification et souscription	4
Total	60

Cycle formation continue – Master 2	
Actuariat	4
Analyse financière	4
Anglais de l'assurance	6
Assurances collectives et prévoyance	2
Assurances de personnes et leurs développements	2
Business Models	4
Conférences de spécialité	0
Conformité	3
Droit des entreprises d'assurance	2
Droit du travail	2
Economie de l'assurance	2
Fiscalité	2
Management d'équipe	3
Mémoire	10
Pilotage interne	3
Portfolio des compétences	3
Risk management	5
Vision mondiale des acteurs de l'assurance	3
Voyage d'études & TOEIC	
Total	60

Anglais de l'assurance

Objectifs

- Comprendre le contenu essentiel de différents sujets portant sur l'Assurance dans un texte ou une discussion
- Communiquer avec aisance dans un contexte professionnel à l'écrit et à l'oral
- S'exprimer de façon claire en utilisant le vocabulaire adapté

Le Programme

- Approche communicative et intéractive ;
- Mises en situation professionnelles en langue anglaise
- Vocabulaire assurantiel anglais.

Assurances de biens et de responsabilités

Objectifs

- Cerner le marché français des assurances de biens et de RC ;
- Se familiariser avec le marché des produits proposés par les assureurs, et du fonctionnement des garanties ;
- Appréhender les assurances de biens et de responsabilité dans leur ensemble ;
- Comprendre le fonctionnement des principales garanties, ainsi que leur articulation.

Le Programme

- Les assurances de biens du particulier ;
- Les assurances de biens du professionnel ;
- Risque Automobile, Incendie
- Assurance Construction
- Responsabilité civile

Assurances Transport

Objectifs

- Comprendre les marchés, les produits et les mécanismes juridiques ;
- Connaître les types de clients et leurs problématiques d'assurance ;
- Expliquer le mode d'organisation et de fonctionnement de ces marchés spécifiques de l'assurance.

Le Programme

- Assurance maritime et transport / les enjeux ;
- Assurance de la RC des transporteurs routiers ;
- Marché aéronautique et assurance ;
- Introduction à l'assurance Marchandises Transportées ;
- Assurance plaisance.

Comptabilité de l'assurance

Objectifs

- Acquérir les fondamentaux de la comptabilité des Assurances en French Gaap et en normes IFRS ;
- Construire et analyser un bilan ;
- Construire et analyser un compte de résultat.

Le Programme

- Généralités sur la comptabilité ;
- Les spécificités des comptes des sociétés d'assurance ;
- Le bilan ;
- Le compte de résultat ;
- Les Provisions techniques ;
- Réglementation spécifique à l'actif ;
- Bilan prudentiel ;
- Normes IFRS.

Conduite de réunion

Objectifs

- Acquérir, améliorer ou entretenir une capacité à participer à une réunion ou à la conduire efficacement ;
- Utiliser les outils de base pour conduire une réunion ou y participer efficacement ;
- Utiliser la réunion comme outil de management.

Le Programme

- Réunion professionnelle d'information ascendante / Typologie des réunions ; Outils de l'écoute active : Questionnement – Reformulation ;
- Prise de parole en réunion - ouverture sur un sujet professionnel ;
- Réunion de résolution de problème et de recadrage
- Registres d'expression : Fait/ Opinion / Sentiment.

Contrôle de gestion

Objectifs

- Distinguer le contrôle de gestion, le contrôle interne et l'Audit ;
- Utiliser les principaux outils de Contrôle de gestion : comptabilité, procédures budgetaires, tableaux de bord reporting, analyse de valeur ;
- Élaborer des budgets, mettre en place des procédures de gestion et suivre les résultats.

Le Programme

- Contexte et domaines de gestion ;
- Analyse des coûts et price de décision
- Gestion et Contrôle Budgétaire.

Droit du contrat d'assurance

Objectifs

- Cerner le cadre et les mécanismes juridiques de l'assurance ;
- Comprendre des bases juridiques et techniques de l'assurance ;
- Maîtriser le contrat d'assurance ;
- Se familiariser avec la collecte, l'analyse, la synthèse et l'appropriation d'informations relatives au contrat d'assurance.

Le Programme

- Le cadre juridique et les principes généraux ;
- Les parties au contrat d'assurance ;
- Le contrat d'assurance : formation et contenu ;
- La vie du contrat d'assurance ;
- Le contentieux du contrat d'assurance.

Économie contemporaine

Objectifs

- Connaître les mécanismes économiques ;
- Acquérir les connaissances des problématiques de l'économie contemporaine ;
- Se familiariser avec l'analyse économique.

Le Programme

- Activité économique et croissance ;
- Le chômage, l'emploi et le taux d'activité ;
- Intervention de l'État, le déficit budgétaire et la dette publique ;
- Les réformes du système de retraite ;
- Développement durable;
- Mondialisation, intégration européenne, commerce international, relations monétaires internationales.

Entreprise d'assurance

Objectifs

- Cerner la souscription des risques : la production, la tarification ;
- Comprendre la vente des contrats : marketing et distribution ;
- Se familiariser avec la gestion des fonds des clients et de l'entreprise ;
- Comprendre la protection des Fonds Propres ;
- Comprendre le contrôle des résultats de la vente : Contrôle interne ;
- Apprendre à comptabiliser – fournir des comptes exacts et sincères ;
- Organiser l'entreprise pour assurer son adaptation aux marchés ;
- Cerner les business models et les stratégies.

Le Programme

- Définition de l'assurance ;
- La production ;
- Le contrôle et le financement des risques : le pilotage ;
- L'organisation et la stratégie ;
- L'Autorité de contrôle prudentiel et de régularisation.

Fondamentaux du droit des assurances

Objectifs

- Maitriser les fondamentaux du droit des assurances et les outils du droit privé au service de ce droit.
- Développer des réflexes en droit pour mieux comprendre le fonctionnement des garanties et la façon dont les tribunaux sanctionnent certaines pratiques.

Le Programme

- Le caractère impératif du droit des assurances ;
- Les prohibitions du droit des assurances ;
- Les outils du droit civil utilisés en droit des assurances ;
- L'action directe (assurance de responsabilité).

Gestion de sinistres

Objectifs

- Acquérir une connaissance d'ensemble des règles juridiques relatives à la gestion de sinistres IARD ;
- Maîtriser les règles juridiques et techniques relatives à la gestion de sinistres ;
- Intégrer la gestion de sinistre comme pouvant représenter un avantage concurrentiel pour des assureurs.

Le Programme

- Principe de règlement de sinistre en assurance de bien et de responsabilité générale ;
- Conventions professionnelles en assurance de bien et de responsabilité générale ;
- Evolutions technologiques et règlement de sinistre ;
- Lutte contre la fraude ;
- Les assurances du particulier ;
- Les assurances professionnelles.

Innovation et gestion de projets

Objectifs

- Mettre en évidence la démarche de la conduite de projet ;
- Identifier les étapes et les acteurs de la conduite de projet ;
- Apprécier les enjeux de la conduite de projet ;
- Rendre compte de la gestion d'un projet.

Le Programme

- Mener un projet Entreprise ;
- Comprendre les concepts et les caractéristiques fondamentales d'un grand projet ;
- Méthodologie de gestion de projet ;
- Présentation du RACI ;
- Les outils de planification ;
- La gestion de l'économie du projet ;
- La gestion des risques.

Marchés financières

Objectifs

- Connaître le mécanisme du marché financier et les différents actifs de base ;
- Comprendre l'organisation et le fonctionnement du marché financier en mettant l'accent sur l'assurance ;

Le Programme

- Présentation des principes fondamentaux des marchés financières ;
- Théories des marchés financiers.

Marketing stratégique

Objectifs

- Avoir une vision précise, pertinente et argumentée des principaux acteurs du monde de l'assurance ;
- Développer une capacité d'analyse fine ;
- Connaître les outils du Marketing : Pestel, SWOT, … ;
- S'approprier le monde de l'assurance et de ses principaux acteurs ;
- Différencier les outils Marketing et les outils assurance.

Le Programme

- Courtiers ;
- Courtiers généralistes ;
- Institutions de prévoyance ;
- E-internet ;
- MSI ;
- Agents généraux ;
- Réseau salarié.

Mathématiques financières

Objectifs

- Acquérir les principes et les méthodes de base de l'évaluation des actifs financiers ;
- Comprendre les principes et les méthodes de l'évaluation des actifs financiers.

Le Programme

- Présentation des principes fondamentaux des mathématiques financières ;
- La finance et le système financier ;

Probabilités pour l'assurance

Objectifs

- Maîtriser les probabilités ;
- Formuler des estimations ;
- S'approprier les Intervalles de confiance ;
- Maîtriser le Test d'indépendance du Khi2.

Le Programme

- Introduction aux probabilités ;
- Introduction à l'estimation ;

Réassurance

Objectifs

- Maîtriser les domaines d'utilité et d'intervention de la réassurance ;
- Situer les principaux mécanismes de la réassurance traditionnelle et alternative ;
- Connaître les méthodes usuelles d'évaluation des primes en réassurance ;

Mettre en œuvre ces techniques pour des applications spécifiques.

Le Programme

- Intérêt et importance de la réassurance ;
- Les formes de réassurance ;
- La mise en œuvre.

Statistique pour l'assurance

Objectifs

- Maîtriser le langage statistique
- Formuler des estimations ;
- S'approprier les Intervalles de confiance ;
- Maîtriser le Test d'indépendance du Khi2.

Le Programme

- Statistiques Descriptives ;
- Lois et tests statistiques.

Tarification et souscription

Objectifs

- Maîtriser les différentes composantes de la souscription des produits ;
- Comprendre le fonctionnement des assurances Dommages ;
- Comprendre les caractéristiques déterminantes du marché français.

Le Programme

- Périmètre des risques assurables en Assurance Non Vie ;
- Spécificités et Evolutions du Secteur ;
- Les Assurances de particuliers ;
- Principes de Surveillance du Portefeuille et de Tarification d'un Risque ;
- Le Marché des Assurances des Entreprises.



Actuariat

Objectifs

- Acquérir les fondamentaux de l'actuariat vie et non vie ;
- Comprendre les enjeux de la gestion actif-passif au sein d'une société d'assurance ;
- Intégrer les problématiques actuarielles et de gestion des risques au sein d'une compagnie d'assurance.

Le Programme

- Assurance-vie ;
- Assurance non-vie ;
- La gestion actif/passif ;
- Provisions techniques.

Analyse financière

Objectifs

- Comprendre l'analyse financière ;
- Comprendre l'analyse financière appliquée au secteur de l'assurance ;
- Distinguer l'approche quantitative de l'approche d'analyse financière dite classique.

Le Programme

- Introduction à l'analyse financière ;
- Éléments analytiques ;
- L'environnement règlementaire ;
- Le risque d'un titre financier ;
- Risque et portefeuille ;
- Taux de rentabilité exigé et marchés en équilibre ;
- Le coût du capital ou le taux de rentabilité exigé d'un investissement ;
- La pratique de l'évaluation de l'entreprise.

Anglais de l'assurance

Objectifs

- Participer avec aisance à des discussions portant sur l'assurance (réunions, présentations, ...)
- Rédiger des notes et des rapports synthètiques résumant des actualités en utilisant le vocabulaire adéquat ;

Le Programme

- Approche communicative et intéractive ;
- Mises en situation professionnelles en langue anglaise ;
- Vocabulaire assurantiel anglais.

Assurances collectives et prévoyance

Objectifs

- Acquérir les notions clés en protection sociale complémentaire et en assurance collective ;
- Mesurer l'importance sociétale et économique de l'assurance collective ;
- Identifier les enjeux futurs de la protection sociale complémentaire pour les assureurs et les parties prenantes.

Le Programme

- La protection sociale de base et complémentaire ;
- Le marché des assurances collectives, la complémentaire santé collective ;
- La prévoyance collective et la retraite supplémentaire ;
- Les enjeux présents et futurs de la protection sociale complémentaire.

Assurances de personnes et leurs développements

Objectifs

- Situer les assurances vie comme instrument de gestion du patrimoine ;
- Appréhender la situation familiale, patrimoniale et fiscale des souscripteurs ;
- Appréhender le devoir de conseil des professionnels ;
- Identifier les différents placements ou instruments financiers, et déterminer les différents profils d'épargnant ;
- Identifier et caractériser les différents produits d'assurance « prévoyance », « épargne » et « épargne retraite » ;
- Connaître l'environnement juridique et fiscal relatif aux contrats d'assurance vie ;
- Répondre aux besoins du client par le biais des assurances vie.

Le Programme

- Le devoir de conseil ;
- Le bilan patrimonial ;
- La situation familiale et matrimoniale des souscripteurs ;
- L'assurance vie et la transmission du patrimoine ;
- La fiscalité de l'assurance vie en cas de vie et en cas de décès ;
- La fiscalité des particuliers ;
- La fiscalité des produits mobiliers ;
- Les différents régimes de retraite obligatoires et facultatifs ;
- Les différents supports financiers de la retraite individuelle et collective.

Business models

Objectifs

- Connaître les activités d'assurance dans une double perspective de recherche de la profitabilité et de création de valeur ajoutée ;
- Définir les stratégies d'entreprises ;
- Analyser la marge technique et d'amélioration de la profitabilité dans les diverses activités de garanties des risques en Vie et Non-vie.

Le Programme

- Construction de la profitabilité ;
- Stratégies de développement de la profitabilité ;
- Typologie des stratégies d'entreprise ;
- Profitabilité par branche d'assurances.

Conférences de spécialité

Objectifs

- Élargir son champ de connaissances sur le secteur assurentiel
- Adapter sa pratique aux évolutions du secteur.

Le Programme

- Conférences sur des thèmes d'actualité impactant le secteur assurentiel.

Conformité

Objectifs

- Intégrer et appliquer les obligations de protection du consommateur ;
- Apprendre les principes de l'Entreprise Risk Management ;
- Comprendre les rapports d'Audit et de Conformité

Le Programme

- Les comportements professionnels : morale, éthique et déontologie en droit des affaires ;
- De Bâle 2 à Solvency 2, les missions des directions de la Conformité ;
- Conformité et protection du client ;
- Point sur les dernières évolutions réglementaires (avec le rôle de l'ACPR) ;
- LCB-FT ; RGPD

Droit des entreprises d'assurance

Objectifs

- Connaître les principes généraux de fonctionnement juridique des organismes d'assurance.
- Identifier les différentes formes sociales qui peuvent être adoptées par les organismes d'assurance ;
- Connaître les différentes opérations pouvant modifier les organismes d'assurance et leurs impacts transversaux au sein des entreprises d'assurance.
- Avoir une vision d'ensemble des règles de procédure, judiciaires et alternatives, applicables au contentieux des entreprises d'assurance.

Le Programme

- Les entreprises et organismes mutualistes d'assurance ;
- Les structures de groupe d'assurance ;
- Les opérations relatives aux structures ;
- Le contentieux des entreprises d'assurance.

Droit du travail

Objectifs

- Se sensibiliser au droit du travail, au respect de ses règles par les parties ;
- Connaître les « règles du jeu » pour prévenir tout litige et favoriser la « paix sociale » ;
- Comprendre le rôle de l'assurance en matière sociale via le versement des allocations et la mise en place de contrats collectifs.

Le Programme

- La conclusion du contrat de travail ;
- La définition du contrat de travail ;
- La qualification du « contrat » ;
- La conclusion d'un CDI ;
- Le CDD : un contrat d'exception ? ;
- Analyses de jugements du Conseil de prud'hommes de Paris (CPH) ;
- La mise en place de l'assurance chômage, protection sociale permettant la prise en charge d'un risque social.

Économie du risque

Objectifs

- Comprendre l'activité et les perspectives d'évolution du secteur de l'assurance.
- Évaluer les tendances actuelles de l'industrie du risque en s'appuyant principalement sur les changements de paradigme en cours et sur l'actualité.

Le Programme

- Anthropologie du risque ;
- Concepts fondamentaux de l'assurance ;
- Responsabilité et assurance ;
- Responsabilité et indemnisation dans le temps ;
- Révolution numérique ;
- Gouvernance et devoir sociétal ;
- Assurance et régulation ;
- Solvabilité II ;
- Contrôle interne et gouvernance ;
- Protection de la clientèle.

Fiscalité

Objectifs

- Appréhender les grands risques fiscaux pesant sur les organismes d'assurance ;
- Assimiler les notions fiscales fondamentales.

Le Programme

- La territorialité de l'IS ;
- Les provisions techniques ;
- Les placements ;
- Les provisions liées aux placements ;
- Les sociétés transparentes ;
- Les obligations fiscales pour compte de tiers ;
- Les impositions liées à la valeur ajoutée.

Management d'équipe

Objectifs

- Connaître les fondamentaux de base du management d'équipe ;
- Acquérir les connaissances de base des principes de management ;
- Comprendre le rôle du manager dans l'entreprise.

Le Programme

- Les évolutions du management ;
- Les 3 phases de l'entreprise ;
- Les types de managers ;
- Les compétences relationnelles du manager ;

Mémoire

Objectifs

- Développer l'aptitude à l'analyse, à la synthèse et à la mise en oeuvre des savoirs et savoir-faire académiques et pratiques dans le cadre d'une problématique d'entreprise ;
- Choisir et approfondir une problématique en rapport avec l'activité professionnelle ;
- Rendre compte de la démarche ainsi que des résultats des recherches à travers la rédaction du mémoire et une soutenance orale.

Le Programme

- Rédiger une problématique ;
- Construire sa réflexion ;
- Savoir planifier ses recherches ;
- Faire des entretiens professionnels.

Pilotage interne

Objectifs

- Comprendre le cadre technique juridique et financier du pilotage ;
- Comprendre les outils couramment utilisés ;
- Maîtriser les bases des outils et processus de pilotage.

Le Programme

- L'opération d'assurance, une opération risquée ;
- Assurance et création de valeur ;
- L'assurance, une activité solvable ;
- Contrôle interne et reporting.

Portfolio des compétences

Risk management

Objectifs

- Pratiquer le risk management par transmission de méthode et d'expériences concrètes.

Le Programme

- La gouvernance des risques, la méthodologie et le risk management ;
- La cartographie des risques ;
- Les principaux risques opérationnels et/ou de dommage ;
- Les autres risques ;
- La gestion de crise ;
- L'analyse financière, le budget et les enjeux du Risk Management, l'arbitrage par les coûts du plan de traitement et la contribution au résultat et à la valeur ;
- Les transferts financiers des risques : les assurances, la gestion des sinistres ;
- Application : retour d'expérience, exercices pratiques ... ;
- Conclusion : l'ouverture aux cindyniques. Perspectives du métier de risk manager.

Vision mondiale des acteurs de l'assurance

Objectifs

- Concevoir des programmes d'assurance innovants favorisant l'accès à l'assurance de populations vulnérables, dans les pays émergents et en France.
- Identifier les caractéristiques du marché de l'Assurance à l'international pour comprendre les stratégies des acteurs et les spécificités assurentielles du pays concerné.

Le Programme

- Histoire et Géographie de l'assurance ;
- Vulnérabilités et gestions des risques dans les pays émergents ;
- Retours d'expérience de programmes d'assurance innovants pour des populations à faibles et moyens revenus ;
- Atelier de création de deux programmes d'assurance répondant à des évolutions sociétales.



Mémo

Mémo



École nationale d'assurances

Contacts

Aurélie AUBRUN

Gestionnaire pédagogique

Cycle formation continue Master 1 & Master 2

Cycle ELSA

Cycle EMCA

01 44 10 79 58

aurelie.aubrun@lecnam.net

Gabrielle MARCENAC

Coordinatrice des Masters de l'Enass

01 44 10 79 51

gabrielle.marcenac@lecnam.net

www.enass.fr

Enass – 41 rue Gay Lussac – 75005 PARIS